

Ondersteuning van het coördinerend team bij Amsta: Implementatie aanvraagproces RM en IBS in regio Amsterdam

Inleiding

De implementatie van de Wet Zorg en Dwang (Wzd) leidt tot veranderingen van verantwoordelijkheden en taken rondom het aanvragen van onvrijwillige zorg. Specifiek bij het aanvraagproces van een rechterlijke machtiging (RM) en inbewaringstelling (IBS) speelden in de regio Amsterdam verschillende vraagstukken. Waar kunnen aanvragers van een RM of IBS terecht? Hoe worden de aanvragen voor een RM en IBS evenredig verdeeld over de zorginstellingen in de regio? Wie stelt in welke situatie de medische verklaring op? En hoe wordt daarin onafhankelijkheid geborgd?

Om deze vraagstukken adequaat op te pakken, heeft Amsta – een zorginstelling met circa 30 locaties in de stad Amsterdam – namens de VVT- en VG-organisaties in de regio Amsterdam het voortouw genomen in het opstellen en uitvoeren van een concreet implementatieplan. Een uitdaging waarbij het coördinerend team Wzd met veel enthousiasme heeft geholpen!

De uitdaging

Het goed organiseren van het proces rondom de aanvraag en afgifte van medische verklaringen in het kader van gedwongen opnames vraagt om regionale coördinatie. Er zijn diverse organisatie-overstijgende implementatie-inspanningen nodig gericht op bijvoorbeeld het realiseren van een evenredige verdeling van RM en IBS over de organisaties/wijken en het gebruik van ICT-systemen zoals Khonraad. Daarnaast staan de VVT- en VG-organisaties ook zelf aan de lat om binnen de eigen organisatie diverse implementatie-inspanningen uit te voeren. In het implementatieplan was er daarom aandacht nodig voor activiteiten op het niveau van de regio én de organisatie om zo het aanvraagproces van een RM en IBS op een eenduidige en uniforme manier binnen de regio Amsterdam te kunnen realiseren.

Meerwaarde ondersteuning volgens Amsta

“De procesbegeleider van het coördinerend team Wzd is gestart met het in kaart brengen van het proces. Door het proces in detail te doorlopen wordt snel duidelijk waar onduidelijkheden zitten in wie wat precies wanneer doet. Maar je maakt ook inzichtelijk welke randvoorwaarden nog missen en welke implementatie-inspanningen nodig zijn om het crisisproces rondom de doelgroep goed vorm te geven.”

Het coördinerend team Wzd biedt maatwerk en hanteert hierbij altijd een specifieke werkwijze gericht op het betrekken van medewerkers uit de uitvoeringspraktijk. *“In de verschillende sessies die de procesbegeleider van het coördinerend team Wzd heeft begeleid, hebben we meerdere SO's en AVG's van verschillende organisaties betrokken. Dit was erg waardevol. Zij weten als geen ander waar ze nu tegenaan lopen, wat ze nog nodig hebben en welke oplossing goed zou werken.”*

Tip vanuit Amsta

“Begin met het in kaart brengen van het proces. We konden onze hulpvraag pas echt goed definiëren toen we ons gingen verdiepen in het proces. En doe dit met de belangrijkste betrokkenen in interactieve sessies. Zo help je betrokkenen ook om te snappen hoe het proces loopt. Ik hoor van SO's, AVG's en medewerkers van het aanmeldportaal dat de opgeleverde processchema's en werkinstructies houvast bieden in de uitvoering van het werk. Daarnaast vormen de opgeleverde processchema's en praatplaten voor mij als projectleider van de implementatie een mooie basis in de voorbereiding van besluitvorming door het bestuurlijk overleg”.

**Benieuwd of we ook jouw organisatie kunnen helpen?
Neem gerust contact op via:**

coördinerendwzd@significant.nl,
via het telefoonnummer 088 – 002 34 00
of neem een kijkje op www.coördinerendwzd.nl