

PROCESBESCHRIJVINGEN REALISATIE RM EN IBS IMPLEMENTATIE WZD

AMSTA

The logo for AMSTA features the word "AMSTA" in a bold, orange, sans-serif font. Below the text is a thick, purple horizontal bar that tapers at both ends.


SIGRA

The logo for SIGRA consists of a stylized graphic above the word "SIGRA". The graphic is composed of several overlapping, colorful shapes: a blue triangle pointing left, a purple triangle pointing right, a red triangle pointing right, and a green triangle pointing right. Below this graphic, the word "SIGRA" is written in a blue, sans-serif font.

VOOR
AUTEUR(S)
DATUM
VERSIE

VVT-organisaties regio Amsterdam
Frederik Pluut
10 december 2020
0.9

1 Inleiding

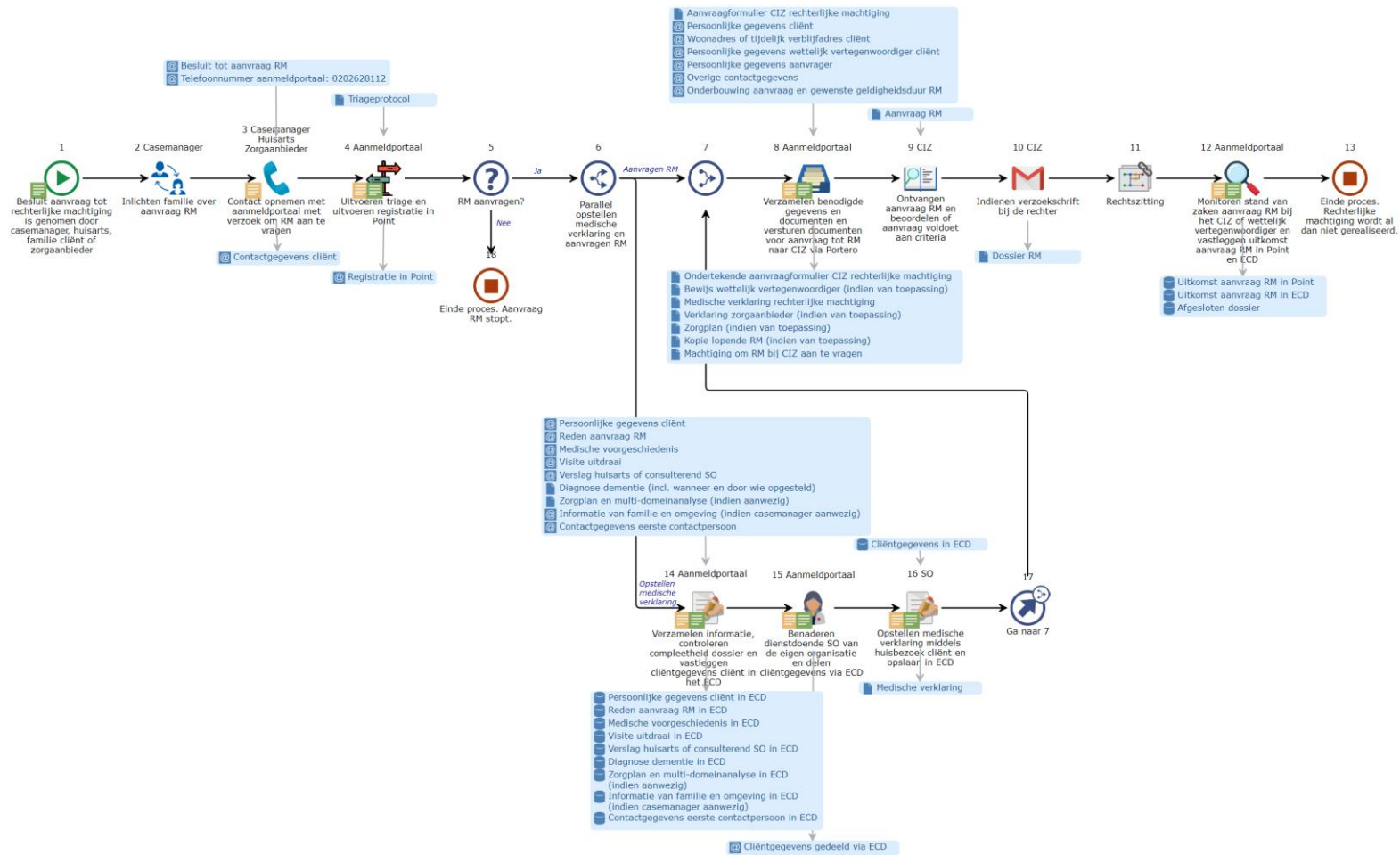
Op 1 januari 2020 treedt de Wet Zorg en Dwang (Wzd) in werking. De implementatie van de WZD brengt veranderingen van verantwoordelijkheden en taken in de regio rondom het aanvragen van onvrijwillige zorg en specifiek het opstellen van medische verklaringen voor de aanvraag van een rechterlijke machtiging (RM) of inbewaringstelling (IBS). Om meer helderheid te scheppen in hoe de processen rondom de realisatie van RM en IBS lopen en wie wat precies daarin wanneer doet, zijn er procesbeschrijvingen opgesteld. In de maanden oktober en november hebben er met ondersteuning van Significant Public vanuit het coördinerend team WZD verschillende sessies plaatsgevonden met medewerkers van Amsta en specialisten ouderengeneeskunde (SO) van verschillende VVT-organisaties in de regio Amsterdam om de processen in kaart te brengen en te bespreken. De gemaakte afspraken over de rol- en taakverdeling in de processen zijn binnen het Sigra-samenwerkingsverband en met medewerking van Sigra gemaakt. In deze sessies is ook de tijdsbesteding van de SO's voor de verschillende activiteiten rondom het opstellen van de medische verklaring in kaart gebracht.

Dit document bevat de procesbeschrijvingen van de processen 'Realisatie RM' en 'Realisatie IBS'. Deze processen zijn opgesteld in de tool Engage Process Modeler (hierna: EPM). Dit is een innovatieve tool om processen te modelleren, te analyseren en te bespreken. De tool heeft gedurende de sessies gediend als middel om op een effectieve manier in de bijeenkomsten real-time de processtappen te doorlopen. Daarnaast hebben de deelnemers de mogelijkheid gehad om na verschillende bijeenkomsten de uitkomsten van elke bijeenkomst zoals vastgelegd in de tool digitaal te bekijken en hierop te reageren. De processen met extra toelichtende informatie per processtap zijn te raadplegen via EPM. Medewerkers kunnen ook komende periode te allen tijde reageren op (specifieke processtappen in) de processen via de tool EPM als zij vraagstukken, knelpunten of verbeterpunten identificeren. Zie bijlage voor een instructie voor hoe de processen te bekijken en op te reageren.

De processen focussen zich op het realiseren van een RM en IBS voor de doelgroep ouderen met psychogeriatrische problematiek (PG). De processen voor het realiseren van een RM en IBS voor de doelgroep van verstandelijk gehandicapten (VG) zullen komende weken nog in kaart worden gebracht en besproken worden met artsen voor verstandelijk gehandicapten (AVG'ers). Met de processen wordt beoogd om een duidelijk en overzichtelijk proces in te regelen waardoor de realisatie van de RM en IBS op een eenduidige en uniforme manier wordt gerealiseerd binnen de regio Amsterdam. Het uiteindelijke doel is om het crisisproces rondom de doelgroep zodanig vorm te geven dat zo snel mogelijk antwoordt wordt gegeven bij een crisis en elke cliënt zo snel mogelijk in de voor hem of haar passende behandeling komt, kwalitatief goede zorg krijgt en indien opname noodzakelijk is, instroomt op de juiste plaats.

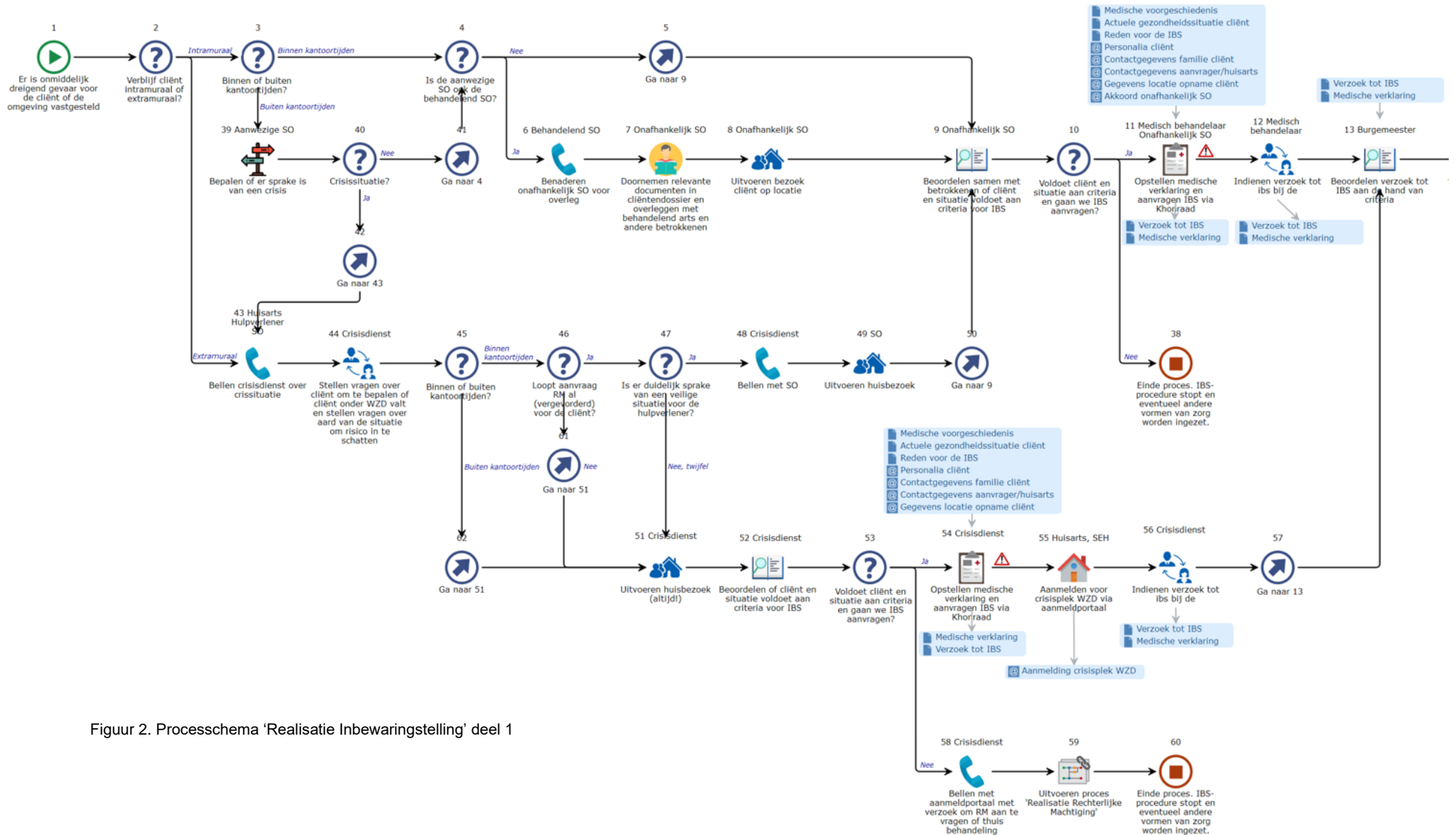
In 2021 zullen de VVT-organisaties ervaring opdoen in de uitvoering van de processen rondom de realisatie van RM en IBS. Werkende weg zullen vraagstukken, knelpunten en verbeterpunten in de processen naar voren komen die aanpassing van de processen zullen vragen. De processen zijn daarmee continu in ontwikkeling. Om hier voldoende aandacht en structuur aan te geven, zal er een operationele overleg met de SO's en medewerkers van het aanmeldportaal worden ingericht. Het doel van het operationeel overleg is om de (verbeteringen in de) uitvoering van de processen van realisatie RM en IBS te bespreken. Eventuele vraagstukken, knelpunten en verbeterpunten die SO's komende periode tegen komen, kunnen zij (laten) agenderen in dit operationele overleg. Op die manier realiseren de VVT-organisaties een blijvende focus op het proces en het continu verbeteren daarvan.

2 Proces 'Realisatie RM'

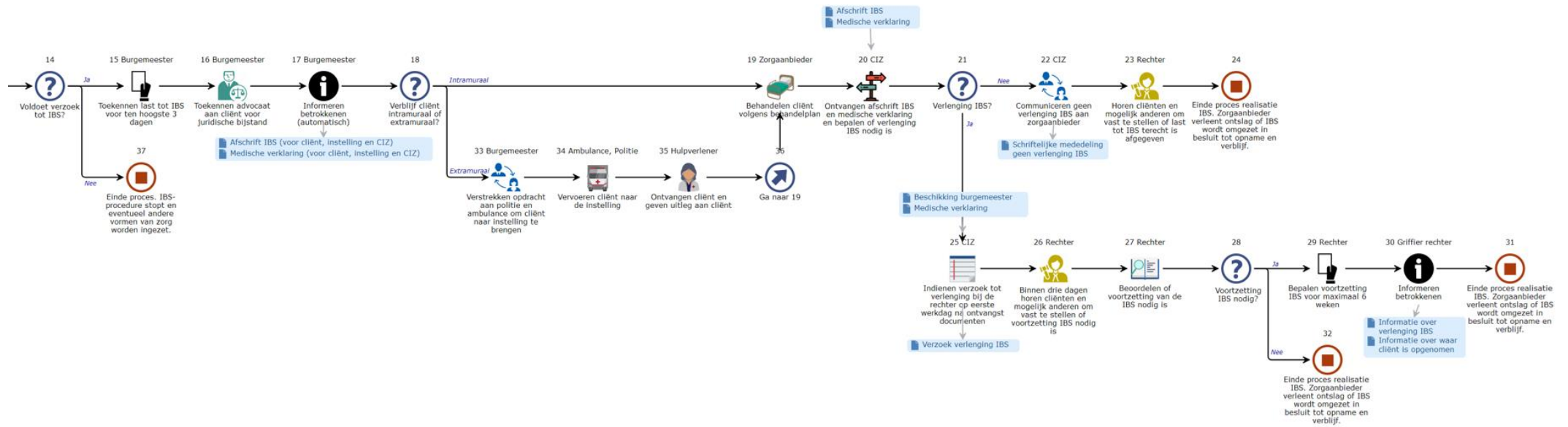


Figuur 1. Processchema Realisatie Rechterlijke Machtiging

3 Proces 'Realisatie IBS'



Figuur 2. Processchema 'Realisatie Inbewaringstelling' deel 1



Figuur 3. Processchema 'Realisatie Inbewaringstelling' deel 2

Bijlage – Instructie bekijken en reageren op processen

Inloggen en bekijken processen

De processchema's met alle onderliggende informatie zijn komende maanden te benaderen door de link <https://viewer.engageprocess.com/> te openen en dan de volgende gegevens in te voeren: gebruikersnaam: wzd@significant.nl, wachtwoord: WZDAmsta1. Daarna kom je in de omgeving waarin je de processchema's kan bekijken. Het desbetreffende schema is te openen door in de linkerbalk onder 'Publicatie' in de map 'Gedeeld' op het schema 'Realisatie Rechterlijke Machtiging' of 'Realisatie inbewaringstelling' te klikken.

Onder processtappen vinden jullie eventueel aanvullende informatie onder:

- 'Omschrijving' eventuele toelichting op de processtap.
- 'Opmerkingen' met daarin in de verschillende sessies opgehaalde knelpunten en aandachtspunten voor implementatie en voor specifieke processtappen de (onderbouwing van) de tijdsbesteding.

Reageren op processen

Onder het tabblad 'Reacties' kan je bij 'Bewerken' klikken op 'Nieuwe reactie' en dan bij de geselecteerde processtap een reactie plaatsen. Zodra je een reactie plaatst, is deze ook zichtbaar voor anderen met toegang tot het processchema. Middels 'Toon reacties' is het mogelijk om de reacties van anderen op de processen te bekijken en hierop te reageren.