

15 tips en tricks Om de gesloten afdeling te ‘openen’



1. Betrek vanaf het begin cliënt, familie en medewerkers in het proces. Zij kennen hun naasten, weten wat in de praktijk het beste werkt en geef hen inzicht in hoe de techniek zelf werkt.
2. Vergeet ondersteunende diensten en facilitaire diensten niet.
3. Heb aandacht voor alle verschillende gezichtspunten.
4. Heb aandacht voor de gevolgen van de verandering en mogelijke angst hiervoor.
5. Heb je doel helder: wat willen we er eigenlijk mee bereiken voor onze cliënten?
6. Neem een kijkje op een andere locatie. Zien is geloven!
7. Realiseer je dat het een nieuwe manier van denken en werken is die in de hoofden van de betrokken medewerkers moet gaan zitten en dat kost tijd.
8. Organiseer een goed bereikbare vraagbaak en expertgroep en stel deze breed samen.
9. Zorg voor een logische samenhang in systemen. Integreer met bestaande technologie. Met het doel zoveel mogelijk één systeem, waarmee medewerkers makkelijk kunnen werken.
10. Zorg voor een digitale en fysieke infrastructuur, Wifi.
11. Communiceer in begrijpelijke taal aan verschillende doelgroepen.
12. Denk aan digivaardigheden medewerkers, wat is de beste toepassing voor deze cliënt, inzet digicoach.
13. Houd rekening met dilemma's en uitdagingen en vind in de praktijk creatieve oplossingen.
14. Spreek uit dat fouten maken mag én leer ervan!
15. Kijk naar de realiteit van alle dag.

‘Het is ook best spannend om een deur van een tot dan toe gesloten afdeling open te zetten.’ Tegelijkertijd betekent dat niet meteen dat iedereen ook door die open deur stapt’.

‘Onze ervaring is dat het vergroten van bewegingsruimte er niet direct toe leidt dat cliënten die ruimte ook benutten.’ Meestal is dat pas het geval als medewerkers hen stimuleren, omdat voor iedereen geldt dat het lastig is om patronen en gewoonten los te laten.

‘Zowel medewerkers als naasten moeten gaan vertrouwen op een systeem dat een melding geeft,. ‘De techniek is niet zozeer het punt, maar meer het vertrouwen in die techniek. De gedragscomponent blijft een heel belangrijke hierin, omdat we zo gewend zijn geweest om op een bepaalde manier zorg te verlenen.’