

# ***Onvrijwillige zorg in de ambulante setting***

Lieke van de Camp & Danique Lauritsen – Significant Public  
Karin Idema - ZorgSpectrum



# Programma

1. **Introductie**
2. **Ervaring praktijktuin met Wzd ambulans**
3. **Aan de slag; hoe ga je van start?**
4. **Nabranders en afsluiting**

# Introductie



## Wie zijn jullie?

- Waar werk je? In welke functie?
- Welke ervaring heb je met onvrijwillige zorg?
- Wat zijn je verwachtingen van deze workshop?

# De Wzd in de praktijk

# Praktijktuin Regio Lekstroom

Doel deelname vanaf najaar 2021:

De praktijktuin zal stimulerend werken om

- samen op te trekken bij implementatie Wzd
- de benodigde Wzd-afspraken te integreren met bestaande samenwerkingsafspraken
- in de 'geest van de wet én 'out of the box'



## Tuinieren op vruchtbare bodem:

Start in bestaand samenwerkingsverband 'DuurSaam Houten'

Cliëntperspectief: Alzheimer Nederland, cliëntenraad ZorgSpectrum

Benutten van: ontwikkelde kennis/documenten intramurale Wzd

Starten met: ophalen casuïstiek, inventariseren (mogelijk) onvrijwillige zorg in thuissituatie

# Praktijktuin Regio Lekstroom

## Groeien

Kennisdeling: casuïstiekbespreekingen onvrijwillige zorg in de thuissituatie; scholing door en voor zorgverleners uit de regio (basiskennis Wzd, casuïstiek, samenwerkingsafspraken)

Ontwikkeling: (concept) samenwerkingsafspraken binnen DuurSaam Houten. Praktische handvatten voor cliënten en medewerkers eerstelijns: signaleren, toepassen en voorkomen van onvrijwillige zorg.

Aan de hand van casuïstiekbespreekingen: evaluatie samenwerkingsafspraken en de toepasbaarheid van het stappenplan

➤ Landelijke praktijktuinen: voeden door (en van) de andere praktijktuinen

# Praktijktuin Regio Lekstroom

## Oogsten

Eerste oogst: zomer 2022 (Houten):

- evaluatie geleerde lessen
- aanpassen samenwerkingsafspraken inclusief rolverdeling en stappenplan
- aanpassen eigen werkprocessen, Regionale Transmurale Afspraken

Na deze start met DuurSaam Houten schalen we op naar de hele regio Lekstroom:

Gemeenten Nieuwegein en Vijfheerenlanden (tot eind 2022)

Onze oogst delen we uiteraard ook landelijk!

# Werkwijze en geleerde lessen

- **Oktober was Wzd-maand ZorgSpectrum:** kennisoverdracht en bewustwording staan centraal: d.m.v. infobrieven voor de diverse functies, interactieve presentaties in onze Grand Café's, e-learnings en Wzd-filmpjes en Wzd-intranetpagina.
- **Projectgroep Wzd** intramuraal is omgezet naar projectgroep extramuraal
- **Extramurale samenwerking:** bestuurlijke afstemming, planning kost veel tijd
- **RVO – SOW** subsidie ontvangen: uren samenwerkingsoverleg, scholing, info
- **Klein begonnen: casuïstiek** multidisciplinair bespreken (reeds bestaand MDO)
- **Wzd-scholing van medewerkers** van de thuiszorg, het mobiel geriatrisch team (casemanager/SO/psycholoog) en huisartsen/POH's: Wzd-maand als input, aansluiten bij reeds geplande scholing in Houten
- **Tot zomer: maandelijks casuïstiekbesprekingen:** samen inventariseren we de obstakels en kansen rondom het signaleren, toepassen en terugdringen van onvrijwillige zorg in de thuissituatie. Hiermee scherpen we concept werkwijzen aan.



# Vragen aan ZorgSpectrum?

Welke overleg  
vorm wordt  
gebruikt? Fysiek  
of op afstand  
(AVG proof)?

Hoe wordt  
informatie  
met elkaar  
gedeeld?

Wie vult de  
rol de Wzd-  
functionaris  
in?

Hoe is  
bekostiging  
geregeld?

.....?

.....?

.....?

.....?

Aan de slag

# Wzd in de ambulante setting

*Hoe ga je van start met de Wet zorg en dwang (Wzd) in de ambulante setting en waar kan je rekening mee houden?*

## 1. Begin klein én bij de cliënt

- Begin vanuit de praktijk
- Benoem bij 1 of 2 cliënten de (mogelijke) onvrijwillige zorg
- Kijk in je eigen netwerk waar enthousiaste zorgprofessionals zijn die willen meewerken en –denken

## 2. Bespreek of er sprake is van onvrijwillige zorg

- Is de cliënt wilsbekwaam en stemt deze in?
- Ervaart de cliënt de maatregel als beperkend?
- Stemt de vertegenwoordiger bij wilsonbekwaamheid ter zake niet in?
- Verzet de cliënt zich?
- Als er sprake is van onvrijwillige zorg: zijn er alternatieven mogelijk?
- Als onvrijwillige zorg noodzakelijk is: is het stappenplan gevolgd?

# Wzd in de ambulante setting

*Hoe ga je van start met de Wet zorg en dwang (Wzd) in de ambulante setting en waar kan je rekening mee houden?*

## **3. Maak met betrokken professionals bij een cliënt duidelijke basisafspraken**

- Wie is de hoofdbehandelaar, zorgverantwoordelijke en Wzd-functionaris?
- Kan het ECD van de zorgverantwoordelijke leidend zijn bij onvrijwillige zorg?
- Waar mogelijk, stem af welke andere Wzd rollen toebedeeld kunnen worden.
- Stel beleid op en maak afspraken over toezicht, bereikbaarheid en nood.

## **4. Bespreek of er sprake is van onvrijwillige zorg**

- Deel de e-learning (bijvoorbeeld [www.zorgvoorbeter.nl](http://www.zorgvoorbeter.nl) of eigen e-learnings).
- Deel de gemaakte basisafspraken.
- Organiseer teamtrainingen over het vinden van de balans tussen vrijheid en veiligheid. Organiseer dossiertrainingen.
- Organiseer periodiek team-of wijkoverleg om casuïstiek en dilemma's te bespreken

# Wzd in de ambulante setting

*Hoe ga je van start met de Wet zorg en dwang (Wzd) in de ambulante setting en waar kan je rekening mee houden?*

## **5. Breng in beeld met welke organisaties je kunt samenwerken**

- Bespreek met hen de Wzd rollen.
- Maak communicatieafspraken.
- Stel werkafspraken op en pas waar nodig het beleid aan.

## **6. Leer en ontwikkel door te doen**

- Creëer periodiek afstemmingsoverleg met de andere organisaties.
- Overweeg regionale Wzd samenwerking in de vorm van regionale Wzd loketten.

# Nabranders en afsluiting

**Wat is de eerste stap  
die je gaat zetten?**

**> Zet het in de chat**

- **Bedankt voor jullie aanwezigheid en deelname!**
- **Zijn er nabranders en/ of vragen?**
  - **De Handelwijzer Wzd wordt meegestuurd in de digitale goodiebag**