

Structurele borging van Wzd

Pak nog even een kopje koffie, we beginnen om 15.15

Open ook alvast het werkblad dat is mee gestuurd in de agenda uitnodiging

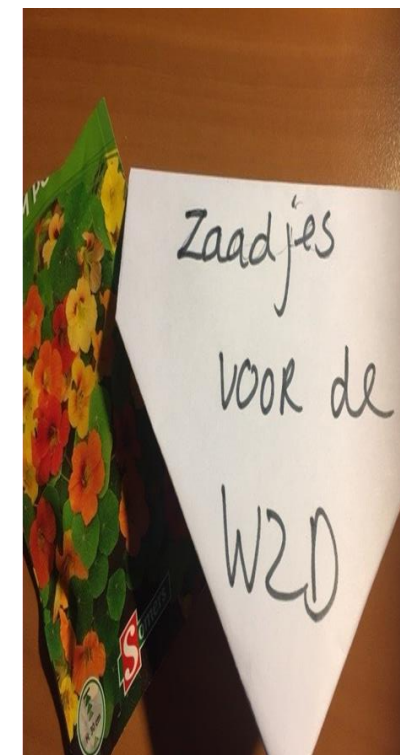


Debby van den Hoogenband, Danique Lauritsen, en
Maaïke Jongerius

Wat gaan we vandaag doen?



Inspirerende voorbeelden ophalen



Reflectiedagboek

Werk- en reflectiedagboek Aan de slag met de wet zorg en dwang

Naam:

Functie:



Stellingen

Voordat we gaan kijken naar situaties waar mogelijk sprake is van onvrijwillige zorg, starten we laagdrempelig met een aantal stellingen. Geef steeds aan of je het eens of oneens bent met de stelling en geef daarbij een toelichting.

1. Als iemand overlast veroorzaakt bij anderen, dan mag je hem afzonderen.

- Eens
 Oneens
Toelichting:

2. Slaapmedicatie is minder erg als de deur op slot zit.

- Eens
 Oneens
Toelichting:

3. Iemand die regelmatig verdwaalt, moet een GPS-tracker in zijn schoen.

- Eens
 Oneens
Toelichting:

7

Fictieve casussen

De laatste stap naar het volgende onderdeel 'de Wzd in de praktijk' is het oefenen met fictieve casussen. Hier kan je de tijd voor nemen zonder dat een cliënt daadwerkelijk actie van je vraagt. Verplaats je in de casus en beschrijf hoe jij zou handelen. Wissel je verhaal vervolgens eens uit met een collega. Vaak is er niet maar één juiste werkwijze.



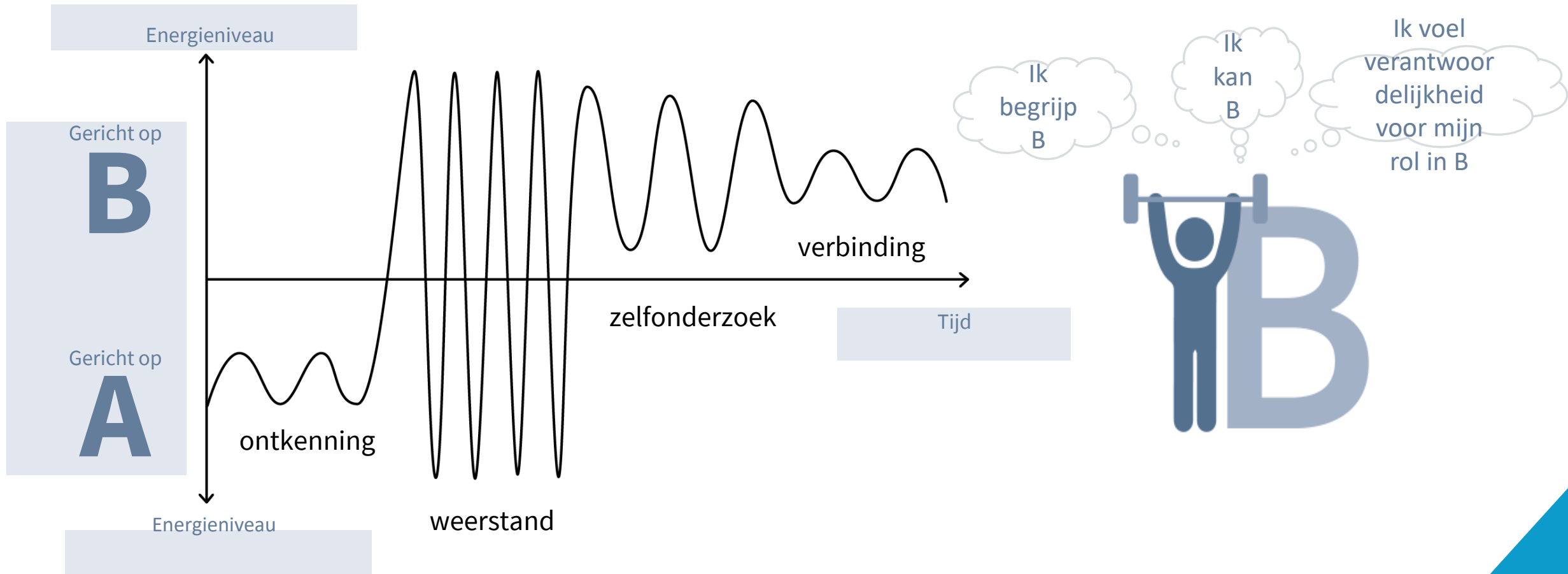
Meneer Peters woont met zijn echtgenote in een oude boerderij. Hij is gewend om rondes te lopen om het terrein te controleren. Zijn alle dieren binnen? Zijn er geen ongenode gasten op het erf? Meneer Peters blijft hierbij goed op het eigen erf, maar vergeet vaak zijn schoenen en jas aan te doen. Daarom stelt de casemanager voor om een sensor laten plaatsen die een seinje geeft als meneer Peters naar buiten gaat. Mevrouw Peters kan hem er dan aan herinneren zijn schoenen en jas aan te doen.

Als meneer Peters zich **niet** verzet: welke stappen moeten er worden ondernomen en wie betrek je hierbij?

Als meneer Peters zich **wel** verzet: welke stappen moeten er worden ondernomen en wie betrek je hierbij?

14

Reacties op verandering

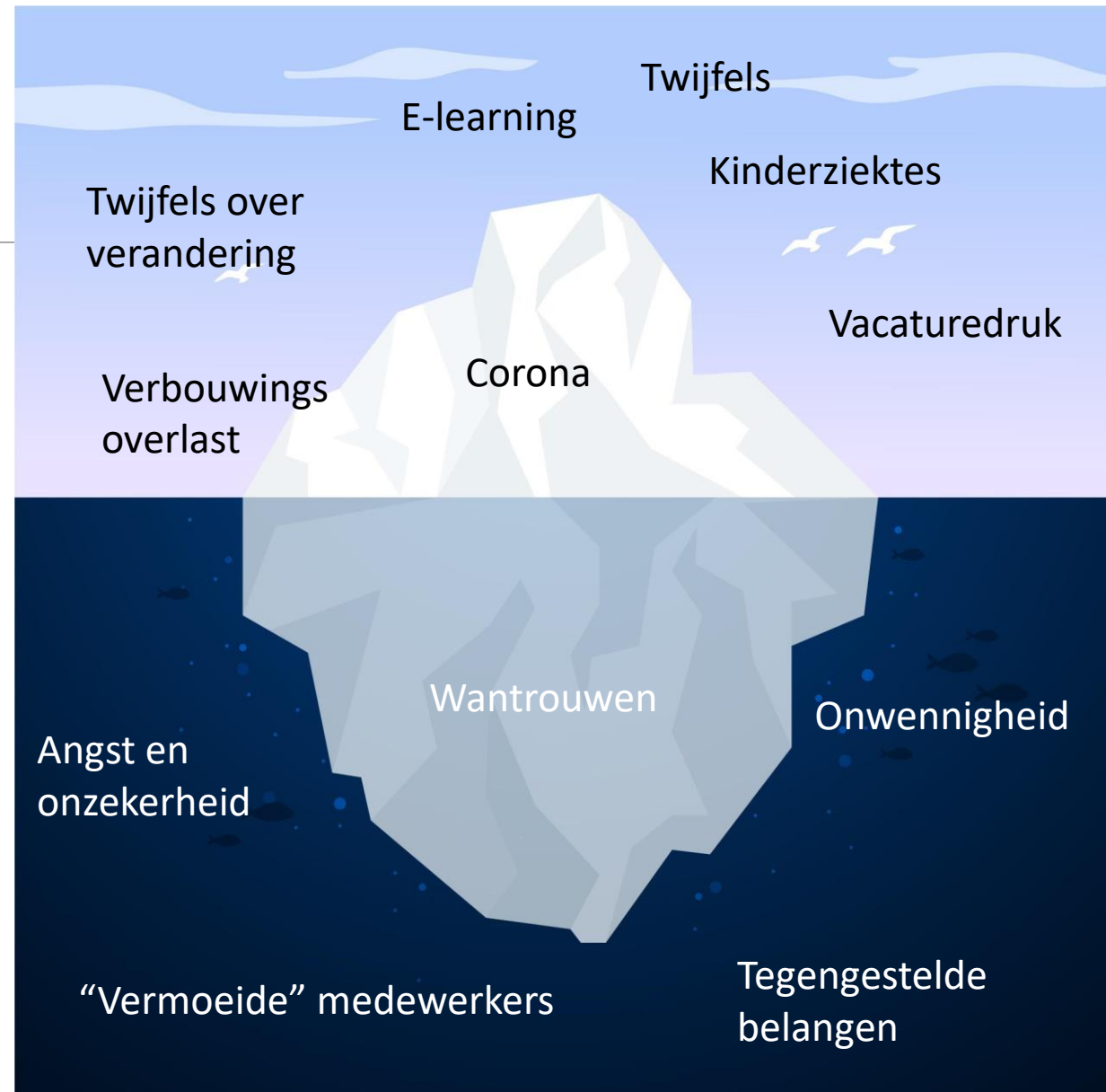


Weerstand



Zichtbaar

Onzichtbaar





Aan de slag!

- Open het werkblad dat is mee verstuurd in de agenda uitnodiging
- Vul voor jouw organisatie de tabel in (2 minuten)
- Bespreek met elkaar waar je staat, en waarom je dit denkt (8 minuten)
- Brainstorm gezamenlijk over oplossingsrichtingen en mooie voorbeelden (15 minuten)
- Vat de lessen uit de break-out room kort samen en zet deze in de chat

Terugkoppeling

Welke mooie voorbeelden hebben jullie opgehaald?

Samengevat enkele lessen en tips

Leren en reflecteren structureel organiseren

- Vaste reflectiecyclus
- Organiseer vaste casuïstiekbesprekingen

Sturing vanuit management op eenduidige inzet, uitvoer en borging Wzd processen

- Draag de visie m.b.t. onvrijwillige zorg organisatie breed uit
- Sturing vanuit reguliere bedrijfsvoering

Samengevat enkele lessen en tips

Houd het gedachtegoed en het veranderproces levend

- Benoem een ambassadeur Wzd die de energie op het thema Wzd erin houdt.
- Ontwikkel een alternatievenbundel specifiek voor en met medewerkers.
- Wzd communicatiekalender (coördinerend team en Vilans hebben voorbeelden):
 - Bingokaart
 - Kletspot
 - Wzd-huisje
- Eigenaarschapsboek (met opdrachten, stellingen, (reflectie)vragen etc.)