

Toelichting rol en taken Cliëntenvertrouwenspersoon Wet zorg en dwang

Onvrijwillige zorg: nee, tenzij

De Wet zorg en dwang (Wzd) beschrijft de rechten van mensen met een verstandelijke beperking en mensen met psychogeriatrische aandoeningen zoals dementie of een gelijkgestelde aandoening, die onvrijwillige zorg krijgen. Daarnaast regelt deze wet hun onvrijwillige opname. De Wzd is er om de rechten van deze mensen te beschermen.

Cliëntenvertrouwenspersoon Wzd

Elke cliënt die onder de reikwijdte van de Wzd valt heeft recht op een Cliëntenvertrouwenspersoon (CVP). Onvrijwillige zorg of een onvrijwillige opname heeft gevolgen voor de vrijheid van de cliënt. De Cliëntenvertrouwenspersoon ondersteunt, adviseert en geeft informatie bij vragen over onvrijwillige zorg. Daarnaast biedt de CVP ondersteuning bij problemen over de opname of het verblijf in een zorginstelling en in het doorlopen van een klachtenprocedure.

Essentie van het vertrouwenswerk

De essentie van het cliëntenvertrouwenswerk is een CVP die onafhankelijk is en naast de cliënt staat: zichtbaar, aanspreekbaar en met vrije toegang tot de cliënten.

De vertrouwensbasis betekent dat de Cliëntenvertrouwenspersonen alleen met toestemming van de cliënten kunnen praten over wat de cliënten aan hen hebben toevertrouwd.

Locatiebezoeken en voorlichting:

Onder locatiebezoek wordt verstaan dat een CVP Wzd frequent alle locaties (d.w.z. groep/afdeling/dagbesteding) bezoekt daar waar de cliënten verblijven en professionele zorg ontvangen.

Een locatiebezoek kent de volgende doelen:

- De CVP Wzd krijgt tijdens locatiebezoeken de context van de zorgsituatie van cliënten in beeld, zodat de CVP Wzd de vraag, het probleem of de klacht van de cliënt kan plaatsen in de leefomgeving van de cliënt. Dit bevordert de kwaliteit van de ondersteuning van de CVP Wzd.
- De CVP Wzd is laagdrempelig bereikbaar voor cliënten en hun wettelijk vertegenwoordigers, in hun eigen woon/leefomgeving, d.w.z. in de locatie die de zorgaanbieder faciliteert. Cliënten die onder de Wzd vallen hebben vanwege regie- en gedragsproblemen recht op een CVP Wzd die nabij bereikbaar is en door regelmatige bezoeken herkenbaar voor hen wordt. Dit betekent dat de CVP Wzd zichtbaar en aanspreekbaar is op de locaties, de sfeer kan proeven, contact kan maken en ziet hoe cliënten zich gedragen/voelen.
- De CVP Wzd observeert met betrekking tot het bieden van onvrijwillige zorg, de zorg en dienstverlening aan de cliënt, mede in het kader van de signaleringsfunctie.

Voorlichting aan cliënten, vertegenwoordigers en medewerkers is van belang voor het laagdrempelig beschikbaar zijn van de CVP en voorlichten/adviseren/bijstaan ten aanzien van de rechtspositie van de mensen vallend onder de reikwijdte van de wet.

Signaleren

De Cliëntenvertrouwenspersoon kan ook signaleren of de rechten van cliënten in het geding zijn. Die signalen worden vervolgens neergelegd bij de zorginstelling met de bedoeling dat de zorginstelling deze onderzoekt en nagaat of en hoe zij deze kan gebruiken voor de zorg aan de client. Zo werken de CVP Wzd en de zorginstelling samen om de kwaliteit van leven van de client grotendeels te verbeteren. Wanneer de zorginstelling de signalen niet, onvoldoende of niet snel genoeg oppakt, zal de Cliëntenvertrouwenspersoon de signalen doorgeven aan de IGJ (Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd).

Maatwerk

Iedere cliënt, maar ook iedere zorgaanbieder is anders. De wet geeft duidelijk de verplichtingen en taken aan. In de praktijk is maatwerk nodig en prettig. De CVP zal altijd met de zorgaanbieder kijken naar wat het beste

past bij de cliënten, vertegenwoordigers en medewerkers mits dit strookt met het kunnen uitoefenen van de kerntaken.

In verband met de onafhankelijke en partijdige positie van de CVP Wzd wordt de inkoop verzorgd door de zorgkantoren. Zij hebben vier aanbieders gecontracteerd verdeeld over negen regio's. Onderstaand overzicht geeft de regio-verdeling weer.

De cliëntenvertrouwenspersonen Wzd zijn geregistreerd in het register CVP Wzd bij Registerplein.

Regio	Zorgkantoren	Aanbieder CVP Wzd	Website	Contactgegevens
1	Friesland, Groningen en Drenthe	Quasir	www.quasir.nl	085-4874012
2	Twente en Zwolle	Het LSR	www.hetlsr.nl	088-2015900
3	Arnhem, Apeldoorn/Zutphen, Midden IJssel	Adviespunt Zorgbelang	www.adviespuntzorgbelang.nl	088-9294099
4	Nijmegen, Noordoost Brabant, Waardenland en Midden-Brabant	Adviespunt Zorgbelang	www.adviespuntzorgbelang.nl	088-9294099
5	Zuidoost Brabant, Noord en Midden-Limburg en Zuid-Limburg	Adviespunt Zorgbelang	www.adviespuntzorgbelang.nl	088-9294099
6	Zeeland, Zuid-Hollandse Eilanden, West-Brabant, Rotterdam	Het LSR	www.hetlsr.nl	088-2015900
7	Westland Schiedam Delfland, Haaglanden, Midden-Holland, Zuidholland Noord	Zorgstem	www.zorgstem.nl	088-6781000
8	Amstelland en de Meerlanden, Kennemerland, Amsterdam, Zaanstreek/Waterland, Noord-Holland Noord	Zorgstem	www.zorgstem.nl	088-6781000
9	Utrecht, 't Gooi en Flevoland	Zorgstem	www.zorgstem.nl	088-6781000

Copyright © Adviespunt Zorgbelang, Het LSR, Quasir, Zorgstem

Alle rechten voorbehouden. Niets uit dit document mag worden vermenigvuldigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen, of op enige andere manier, zonder voorafgaand schriftelijke toestemming.